

Všeobecné podmínky pobytu psa v psí školce ZORA

- 1.** Provozovatel se zavazuje ubytovat psa v řádně upraveném a hygienicky čistém prostoru, dle rezervace majitele psa. Psa převezme provozovatel v dohodnutou dobu na základě smlouvy o pobytu v areálu psí školky, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.** Venčení bude probíhat vždy po 4 hodinách, pokud nebude dohodnuto jinak s majitelem psa.
- 3.** Krmivo pro psa je zákazník povinen předat v odpovídajícím množství a kvalitě. V případě dohody zajistí krmivo provozovatel oproti úhradě. Krmivo se podává 1-2x denně u dospělého psa, 3x denně u štěněte popř. dle pokynů majitele. Pokud pes užívá léky, zákazník je povinen dodat léky v dostatečném množství s podrobným rozpisem dávkování v písemné formě.
- 4.** V den ubytování předá zákazník provozovateli očkovací průkaz nebo Euro pas s odčervením a platným očkováním tj. u psa vztekliny, parvoviroza, psinka, hepatitida, leptospiroza, (v očkovacím průkaze je nálepka DHPPiL+R). Pes musí být ze zákona čipován.
- 5.** Tyto veterinární úkony nesmí být mladší 21 dní a starší 1 roku v případě vakcín, starší 2 měsíců v případě odčervení. Zákazník, který má psa staršího 10ti let, musí dodat osvědčení od veterinárního lékaře o klinickém stavu psa. Provozovatel si vyhrazuje právo předat psa před ubytováním ke kontrole veterinárnímu lékaři v případě, že se vyskytne podezření na nemoc psa. Kontrolu hradí zákazník. Školka nenese odpovědnost za případné virové onemocnění psa (majitel uhradí léčbu psa v plné výši).
- 6.** Pes musí být zbaven všech parazitů (blechy, klíšťata atd.), nejlépe aplikací antiparazitních přípravků.
- 7.** Zákazník se podpisem této smlouvy zavazuje provozovateli, že jeho pes nejeví známky agrese vůči lidem a jiným psům. V případě jakékoli agrese ze strany psa, je toto chování považováno jako porušení smluvního vztahu mezi oběma stranami a je toto chování důvodem k okamžitému ukončení pobytu psa. Storno poplatek po již zahájeném pobytu psa je ve výši 100%.
- 8.** V případě škody, způsobené agresivním chováním psa, se majitel zavazuje k úhradě vzniklé škody v plné výši.
- 9.** Pokud pes bude vyznačovat známky agresivity vůči okolí (provozovateli či jiným psům), bude majitel, popřípadě kontaktní osoba, telefonicky vyzván, aby si pro psa přijel. Pokud tak majitel neučiní, nebo se nedohodne s provozovatelem jinak, bude o součinnost požádána odchyťová služba městské policie. Náklady vzniklé s tímto úkonem budou vymáhány po majiteli psa v plné výši.
- 10.** Pokud by v průběhu pobytu došlo k poranění, nebo onemocnění psa, zajistí provozovatel pro psa veškerou veterinární péči na náklady majitele (pokud nebude vina na straně provozovatele). Provozovatel je povinen onemocnění psa majiteli bez odkladu telefonicky oznámit, popřípadě kontaktovat kontaktní osobu, na kterou se má se zprávou obrátit.
- 11.** Provozovatel neodpovídá za náhlé úmrtí psa, způsobené skrytou vadou či dosud nezjištěnými nebo ze strany zákazníka zatajenými, zdravotními problémy. Majitel psa bere na sebe možné riziko, že pobyt zvířete v jiném prostředí může mít u citlivého jedince nepříznivý vliv na jeho psychický stav, což se může projevit až po převzetí zvířete ze školky.
- 12.** Denní sazba za pobyt psa je účtována dle příslušného ceníku, který je uveden na webových stránkách provozovatele: www.psiskolkazora.cz/cenik
- 13.** Pobyt se sjednává vždy na dobu určitou. Po domluvě lze smlouvu o ubytování prodloužit.
- 14.** Zákazník je povinen svého psa vyzvednout ve školce nebo převzít v případě dovozu službou psí tax v předem dohodnutém termínu.
- 15.** Zákazník je oprávněn požadovat, aby mu byl pes vrácen před uplynutím sjednané doby pobytu. V takovém případě je povinen zaplatit odměnu v celé výši z důvodu rezervace.
- 16.** Pokud si majitel nevyzvedne psa do 3 dnů po vypršení smlouvy a neuhradí vzniklé náklady s tímto spojené a nebude-li možno kontaktovat majitele, nebo kontaktní osoby uvedené ve smlouvě, budou účtovány poplatky nad rámec poskytnutých služeb dle ceníkových cen s 50 % navýšením a to vše bude případně vymáháno právní cestou.

- 17.** Platba za pobyt psa na sjednanou dobu bude vyrovnána v hotovosti/platební kartou v den nástupu na pobyt.
- 18.** Zákazník odpovídá za škody způsobené umístěným zvířetem, a to v plném rozsahu. V případě vzniklé škody je provozovatel povinen zajistit fotodokumentaci způsobené škody a zákazníkovi na požádání buď vzniklou škodu přímo ukázat, či předložit fotodokumentaci celé události.
- 19.** Pokud není dohodnuto jinak, řídí se smlouva o pobytu psa dle občanského zákoníku.
- 20.** Účastníci si nejsou vědomi žádných právních překážek, které by bránily uzavření smlouvy o pobytu psa nebo způsobovaly její neplatnost a prohlašují, že jejich vůle není v rozporu s písemným jazykovým projevem, s níž se důkladně seznámili.
- 21.** Zákazník uděluje tímto provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas ke zpracování svých osobních údajů, a to pro účely poskytování služeb v rozsahu předmětu podnikání provozovatele a k souvisejícím marketingovým a obchodním účelům.